என்.ஹெச்.எப்.எல் (NHFL) - இந்தியா

வாடிக்கையாளர் விழிப்புணர்வு சுற்றறிக்கை :

பாரத ரிசர்வ் வங்கி சுற்றறிக்கை எண் : RBI / 2021-22 /125 DOR STR REC 68/21.04.048/2021 dated : 12.11.2021.

விளக்கம் (Over due)

தவணைத் தொகையை குறிப்பிட்ட நாளில் செலுத்த தவறினால் கடன் கணக்கில் செலுத்தாக தொகை தவறிய தவணையாக கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளப்படும் (Over due) குறிப்பிட்ட நாள் என்பது தவணைத் தொகை செலுத்த வேண்டிய நாள்.

வராக்கடன் கணக்கிடும் முறை (NPA)

1. SMA – 0 – குறிப்பிட்ட நாட்களில் இருந்து 30 நாட்கள் வரை.
2. SMA – 1 – 31வது நாட்களில் இருந்து 60 நாட்கள் வரை.
3. SMA – 2 – 61வது நாட்களில் இருந்து 90 நாட்கள் வரை.
4. NPA – (வராக்கடன் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்) 91வது நாள்.

உதாரணமாக :

1. தவணை செலுத்த வேண்டிய நாள் : 10 அக்டோபர் 2023
2. SMA – 0 : 10 அக்டோபர் 2023 இருந்து 30 நாட்கள் வரை
3. SMA – 1 : 09 நவம்பர் 2023 இருந்து 30 நாட்கள் வரை
4. SMA – 2 : 08 டிசம்பர் 2023 இருந்து 30 நாட்கள் வரை
5. NPA – : 08 ஜனவரி 2024 இருந்து வாராக்கடன்

வாராக்கடனை திரும்பவும் நிலையான கணக்காக மாற்ற வாடிக்கையாளர் நிலுவையில் உள்ள (அசல் மற்றும் வட்டி) முழுத்தொகையும் செலுத்தினால் மட்டுமே நிலையான கணக்காக மாற்ற முடியும்.

உதாரணமாக :

ஒரு வாராக்கடன் கணக்கில் தவணை தவறிய ரூ 1,50,000/- அசலும் வட்டியும் இருப்பின் வாடிக்கையாளர் முழுத்தொகையும் அதாவது ரூ1,50,000/- செலுத்தினால் தான் கணக்கை நிலையான கணக்காக மாற்ற முடியும்.

Nanayasurabhi Affordable Housing Finance Limited (NHFL)

No : 15 , 12th Cross , Renga Nagar , Uyyakondan Thirumalai , Tiruchirapalli (DT) , Tamil Nadu - 620102 . Ph.No : 0431- 4220948.

NANAYASURABHI AFFORDABLE HOUSING FINANCE LIMITED

NHFL

Customer Awareness & Education - Regarding Classification of Loan Account as SMA and NPA

In reference to *RBI circular no. RBI/2021-2022/125 DOR.STR.REC.68/21.04.048/2021-22 on 'Prudential norms on Income Recognition, Asset Classification and Provisioning, pertaining to Advances – Clarifications'* dated November 12, 2021 this Customer Education Literature is presented with regards to the Customer Awareness -Regarding Classification of Loan Account as SMA and NPA.

A. Clarification on Overdue: An Equated Monthly Instalment (EMI) will be treated as overdue, if it is not paid on the due date mentioned in the sanction letter and loan agreement. **Due Date is** the date as specified in the Repayment Schedule on which the instalment/EMI is due to be paid.

B. Non-Performing Asset (NPA)

The below Illustration covers the concepts of date of overdue, classification as Special Mention Account ("SMA") and Non-Performing Asset (NPA), upgradation of loan account etc.

SMA Sub-categories	Basis for classification – Principal or interest payment or any other amount wholly or partly Overdue
SMA-0	Up to 30 days
SMA-1	31 days and up to 60 days
SMA-2	61 days and up to 90 days
NPA	91 days and above

Accordingly, the date of SMA/NPA shall reflect the asset classification status of an account at the day-end of that calendar date. An illustration of such classification is given below:

Classification as:	Example 1	No of days
Original Due Date	10th October 2023	
SMA 0	10th October 2023 end of day	0- 30 days
SMA 1	09th November 2023 end of day	31-60 days
SMA 2	08th December 2023 end of day	61-90 days
NPA	08th January 2024 end of day	91st day

C. Upgradation of accounts classified as NPAs.

Customer classified as NPAs may be upgraded as 'standard' only if **entire arrears** of interest and principal are paid by the customer. With regard to upgradation of accounts classified as NPA due to restructuring, etc., the instructions as specified for such cases shall continue to be applicable.

For e.g. if a customer is classified as NPA on 08th January 2024 with an overdue of Rs. 1,00,000/-, the customer will be upgraded to standard only after receipt of full overdue amount. I.e Rs 1,00,000/-

Read and understood the above details.

1.

2. 3.

Borrower /s Guarantor